

Szanowni Państwo,

VINDIX SPÓŁKA AKCYJNA oraz **VINDIX INVESTMENTS SP. Z O.O.** (spółka zależna od Vindix S.A.) informują, że w dniu 12.08.2024 r. wykryto, iż Spółki niezależnie utraciły dostępność do wykonywania czynności windykacyjnych.

W wyniku poczynionych ustaleń przy wsparciu podmiotu zajmującego się bezpieczeństwem ustalono, iż w dniu 11.08.2024 r. doszło do incydentu bezpieczeństwa związanego z grupą hakerską Helldown skutkującego wprowadzeniem złośliwego oprogramowania na serwerach Spółek wykorzystywanych do obsługi windykacyjnej związanej z odzyskiwaniem należności od dłużników. Na dzień dzisiejszy nie potwierdzono, aby zdarzenie dotyczyło danych kadrowych.

Spółki podjęły działania prewencyjne i odtworzeniowe wyjaśniające zdarzenie i trwa ich analiza. Zdarzenie to skutkowało ujawnieniem przez grupę hakerską Helldown danych nieuprawnionym osobom. Zdarzenie mogło dotyczyć w szczególności danych przetwarzanych w ramach prowadzonych czynności windykacyjnych, tj.: dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, dane kontaktowe, NIP/REGON), informacje związane z zadłużeniem oraz prowadzonymi czynnościami windykacyjnymi (np. kwota zadłużenia, odsetki karne, ilość dni zaległości, itp.).

Uprzejmie informujemy, że Spółki niezwłocznie zgłosiły zdarzenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, CERT NASK oraz korzysta ze wsparcia zewnętrznych podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem oraz zleciły dodatkowe czynności w ramach prowadzonych w Spółkach audytu. Ponadto Spółki rozważają podjęcie dodatkowych środków prawnych związanych ze zdarzeniem.

Istnieje prawdopodobieństwo, że zdarzenie potencjalnie może pociągnąć za sobą skutki polegające m.in. na:

- 1) uzyskaniu dostępu do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przez osoby trzecie;
- 2) korzystaniu z nieprzysługujących praw obywatelskich, np. do głosowania nad środkami budżetu obywatelskiego;
- 3) wyłudzeniu ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- 4) nieuprawnionym zarejestrowaniu przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid);
- 5) nieuprawnionym uzyskaniu pożyczek w instytucjach poza bankowych;
- 6) nieuprawnionym zawarciu umowy o świadczenie usług, np. telewizji kablowej, telefonu, Internetu.

W przypadku otrzymywania niezamówionych informacji drogą elektroniczną proponujemy ich ignorowanie, w przypadku otrzymywania niechcianych połączeń prosimy o zablokowanie numerów telefonów.

Spółki podjęły działania zapobiegawcze polegające m.in. na:

- 1) niezwłocznym odcięciu połączenia z siecią Internet,
- 2) niezwłoczną blokadą ruchu przychodzącego i wychodzącego,
- 3) analizą ruchu sieciowego,
- 4) wsparciu Spółek poprzez zlecenie dodatkowych czynności audytowych oraz wsparciu Spółek przez zewnętrzne podmioty zajmujące się bezpieczeństwem.

Spółki informują, że w celu zapobieżenia ewentualnym próbom nieuprawnionego wykorzystania danych można podjąć środki zaradcze w postaci:

- 1) zastrzeżenia numeru PESEL (np. w aplikacji mObywatel);
- 2) skorzystania z możliwości założenia płatnego konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej i aktywowania alertów BIK. Więcej informacji można uzyskać na stronie BIK (www.bik.pl);
- 3) skorzystania z możliwości bezpłatnego założenia konta i uzyskania informacji na temat swoich zobowiązań pieniężnych z biur informacji gospodarczych (BIG). Więcej informacji na stronie internetowej: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-praca-technologie/wykaz-biur-wykonujacych-dzialalnosc-gospodarcza>;
- 4) zachowania ostrożności podczas podawania danych przez Internet;
- 5) zgłaszania do organów ścigania prób nieuprawnionego wykorzystania danych.

Kontakt w sprawie zdarzenia:

- 1) **dla danych przetwarzanych przez Vindix S.A.:**
 - telefonicznie: +48 800 703 088.
 - pisemnie: Vindix S.A., Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- 2) **dla danych przetwarzanych przez Vindix Investments sp. z o.o.:**
 - telefonicznie: +48 22 319 60 60.
 - Pisemnie Vindix Investments sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Mając na uwadze powyższe informujemy, że dokładamy wszelkich starań, aby jak najszybciej przywrócić działalność Spółek.

Z poważaniem,

Zespół Vindix S.A.

Zespół Vindix Investments sp. z o.o.