

## Klauzula informacyjnej wobec zadłużonej osoby fizycznej, gdzie wierzycielem jest Vindex Spółka Akcyjna

<b>Administrator</b>	VINDEX SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zwana dalej „Spółką”.
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	Z Inspektorem Ochrony Danych, w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz kontaktować się pisząc na adres administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres <a href="mailto:iod@vindex.pl">iod@vindex.pl</a> . Prawa przysługujące na gruncie RODO można realizować w szczególności poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
<b>Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna</b>	<p>Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) związanych z dochodzeniem roszczeń, odszkodowań i sprzedaży wierzytelności – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę związanych z dochodzeniem roszczeń, odszkodowań i sprzedaży wierzytelności;</li><li>2) związanych z podjęciem działań przed zawarciem lub w celu wykonywania umowy przelewu wierzytelności zgodnie z art. 509 k.c. zawartej pomiędzy dotychczasowym wierzycielem a Spółką – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez dotychczasowego wierzyciela polegających na udostępnieniu danych osobowych Spółce w celu podjęcia działań, zawarcia lub wykonania umowy przelewu wierzytelności, oraz Spółki związanych z możliwością dochodzenia roszczeń i odszkodowań w związku z podjęciem działań, zawarciem lub wykonywaniem przelewem wierzytelności oraz na podstawie art. 509 k.c. (o ile dotyczy);</li><li>3) realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w związku z: wypełnianiem obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i dotyczących rachunkowości – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce wynikającego ze stosownych przepisów takich jak przepisy podatkowe i dotyczące rachunkowości;</li><li>4) prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane do Spółki, w tym udzielania odpowiedzi na wnioski RODO – podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę w postaci możliwości wykonania czynności w celu prowadzenia korespondencji lub udzielania odpowiedzi, a także na podstawie prawnej stanowi obowiązek prawny ciążący na Spółce związany z rozpatrywaniem wniosku RODO;</li><li>5) archiwalnych (dowodowych) – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę polegających na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Spółce.</li></ol>
<b>Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców</b>	<p>Dane mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;</li><li>2) podmiotom, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych lub udostępniła te dane na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT, firmy audytorskie i doradcze, kancelarie prawne, firmy windykacyjne, firmy archiwizującym lub świadczącym usługi niszczenia dokumentacji, firmy świadczące usługi pocztowe lub kurierskie.</li></ol>
<b>Obszar przetwarzania</b>	Dane osobowe będą przetwarzane do co zasady w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a wyjątkowo i w ograniczonym celu dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego, jeżeli gwarantuje ono odpowiednią ochronę danych. W praktyce podstawą prawną transferu jest gwarancja, że dane państwo zostało uznane przez Komisję Europejską za kraj, który zapewnia odpowiednią ochronę lub zostały zastosowane odpowiednie mechanizmy gwarantujące zgodność ochrony danych, a ich kopie można uzyskać na wniosek.
<b>Okres przetwarzania danych osobowych</b>	<p>Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) rachunkowe, przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;</li><li>2) podatkowe, przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;</li><li>3) w zakresie realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów;</li><li>4) w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Spółkę;</li><li>5) w zakresie obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.</li></ol>
<b>Informacja o prawach</b>	<p>Na podstawie RODO można skorzystać z następujących praw:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) żądania dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia oraz ich przeniesienia;</li><li>2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy Spółka przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Spółka przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że Spółka będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych istnieją dla Spółki ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne Spółce do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo sprzedaży wierzytelności.</li></ol>
<b>Skarga do organu nadzoru</b>	W zakresie przetwarzania danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
<b>Informacja dobrowolności podania danych</b>	W zależności od celu w jakim dane osobowe są przetwarzane, podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane do Spółki. Bez podania danych nie będzie możliwe wykonywanie obowiązków prawnych związanych z przepisami rachunkowymi i podatkowymi oraz prowadzenia korespondencji.
<b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>	Spółka nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.
<b>Źródło pochodzenia danych osobowych</b>	<p>Dane jakie Spółka przetwarza pochodzą bezpośrednio od:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Pani/Pana, lub</li><li>2) zostały udostępnione przed dotychczasowym wierzycielem wskazanego w zawiadomieniu o przelewie wierzytelności, o którym mowa w art. 512 k.c. (o ile dotyczy).</li></ol> <p>Jednakże część danych osobowych może pochodzić także z innych źródeł m.in.: CEDIg czy innych publicznie dostępnych rejestrów lub źródeł z których mogą pochodzić Pani/Pana dane identyfikacyjne lub kontaktowe.</p>
<b>Kategorie odnośnych danych osobowych</b>	Spółka może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, NIP, REGON, PESEL), dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny, adres e-mail), dane audio i wizualne (np. dane związane z nagrywaniem rozmów telefonicznych czy nagrywaniem wizerunku), inne dane przekazane przez Panią/Pana w związku z celami wskazanymi w niniejszym dokumencie, dane udostępnione przed dotychczasowym wierzycielem (o ile dotyczy).