

Polityka prywatności oraz informacja związana z przetwarzaniem danych osobowych na stronie internetowej Vindix

Vindix S.A. z siedzibą w Warszawie, informuje że osoba fizyczna, który jedynie przegląda stronę internetową vindix.pl i zapoznaje się z treściami ogólnodostępnymi, nie musi informować Nas o swojej tożsamości. Niemniej jednak należy mieć na uwadze, że za dane osobowe mogą zostać uznane także dane zawarte w plikach cookies, jeśli możliwe jest ich pośrednie lub bezpośrednie powiązanie z osobą fizyczną. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie może mieć miejsce w związku z korzystaniem przez osobę fizyczną z usług świadczonych drogą elektroniczną (np. w celu skorzystania z formularza kontaktowego, skorzystania z funkcji czatu, zalogowania się do Odzyskiwacz.pl).

Informujemy, że nie jest możliwe anonimowe korzystanie z usług, dostępnych w niepublicznej części strony internetowej. Spółka może w konsekwencji przetwarzać informacje dotyczące urządzenia w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia. Stosowanie określonych plików cookies lub innych podobnych technologii zależne jest ustawień przeglądarki internetowej lub poprzez zaznaczenie odpowiednich ustawień na stronie internetowej.

W celu wyczyszczenia urządzenia końcowego (komputer, telefon, itp.) z plików cookie należy usunąć pamięć podręczną przeglądarki i pliki cookie. Proces czyszczenia pamięci podręcznej oraz plików cookie należy dokonać w ustawieniach przeglądarki. Ustawienia mogą się różnić w zależności od przeglądarki i jej wersji. Usunięcie plików cookie będzie skutkowało usunięciem ustawień strony internetowej w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Szczegóły związane ze stosowaniem plików cookies lub innych podobnych technologii zawarte są w **Polityce prywatności**.

Spis treści

Rozdział 1 - Definicje	1
Rozdział 2 – Pliki cookie	2
Rozdział 3 – Klauzula informacyjna	3
Rozdział 4 – Postanowienia końcowe	4

Rozdział 1 - Definicje

- Definicje:
 - strona internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Spółkę pod adresem <https://vindix.pl/>, <https://odzyskiwacz.pl/>;
 - Spółka** – Vindix S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Stanów Zjednoczonych 61A;
 - Użytkownik** – osoba przeglądająca stronę internetową lub korzystająca z Usług;
 - Pliki cookie** - niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z strony internetowej oraz wszelkie inne podobne technologie służące do zbierania informacji o aktywności Użytkownika na stronie internetowej;
 - Polityka prywatności** – niniejsza „Polityka prywatności oraz informacja związana z przetwarzaniem danych osobowych na stronie internetowej Vindix”;
 - Usług** – usługa świadczona na stronie odzyskiwacza.pl zgodnie z Regulaminem;
 - Regulamin** – Regulamin platformy internetowej Odzyskiwacz.pl.
- Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików cookies lub innych podobnych technologii znajdują się **Rozdziale 2**.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Rozdziale 3**.

Rozdział 2 – Pliki cookie

1. Pliki cookies to niedużych rozmiarów pliki tekstowe, znane również jako „ciasteczka”. Podczas przeglądania stron internetowych są one zapisywane przez daną stronę internetową na dysku komputera lub w pamięci urządzenia przenośnego. Po ponownym odwiedzeniu danej strony internetowej przeglądarka przesyła pliki cookies do danej strony internetowej, która może je wykorzystywać do określonych celów (np. zapamiętanie koszyka zakupów, zapamiętanie zalogowania się, ustawiona czcionka itd.).

Można wyróżnić ciasteczka sesyjne oraz stałe:

- a) ciasteczka sesyjne są przechowywane do momentu zamknięcia przeglądarki internetowej lub wylogowania się ze strony internetowej,
- b) stałe pliki cookies znajdują się na urządzeniu użytkownika przez ściśle określony czas.

Pliki cookie wykorzystywane są przede wszystkim, aby umożliwić Użytkownikowi dostęp do strony internetowej i ułatwić Użytkownikowi korzystanie z niej.

2. Spółka wykorzystuje **niezbędne pliki cookies**, tj. niezbędne dla funkcjonowania strony internetowej i nie mogą one być wyłączone. Są one zazwyczaj ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które prowadzą do świadczenia Usług. Zapewniają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej i podstawowych funkcji. Bez nich nie będziesz mógł prawidłowo korzystać ze strony internetowej):

Nazwa	Cel	Okres przechowywania
PHPSESSID	Plik cookie generowany przez aplikację oparte na języku PHP. Jest to identyfikator ogólnego przeznaczenia używany do utrzymywania zmiennych sesji użytkownika. Zwykle jest to losowo generowana liczba.	Przez sesję
czater__3895a2d047f5d2c14122cb86a71d3172139ad644 czater__open2_3895a2d047f5d2c14122cb86a71d3172139ad644 czater__first-referer	Korzystanie z czater.pl (np. prowadzenie rozmowy)	1 rok
czater__ czater__3895a2d047f5d2c14122cb86a71d3172139ad644	Korzystanie z czater.pl (np. prowadzenie rozmowy)	1 rok i 7 miesięcy

3. Jak można zmienić ustawienia w zakresie cookies?

Na stronie internetowej można zmieniać swoje ustawienia dotyczące Plików cookie. Przeglądarka internetowa Użytkownika powinna zapewniać możliwość zmiany ustawień tak, aby odrzucić, usunąć lub zablokować określone Pliki cookie.

Pod tymi linkami znajdują się odpowiednie informacje dla najbardziej popularnych przeglądarek:

- a) Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>,
- b) Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- c) Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- d) Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>.

Ponieważ niektóre Pliki cookie są niezbędne do funkcjonowania strony internetowej, zmiana ustawień przeglądarki może sprawić, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo, a nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej.

Na stronie internetowej zamieszczony został baner informujący o stosowaniu plików cookie.

Rozdział 3 – Klauzula informacyjna

Administratorem jest **VINDIX SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zwana dalej „Spółką”.

Z Inspektorem Ochrony Danych, w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz kontaktować się pisząc na adres administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres [iod@\[v\]indix.pl](mailto:iod@[v]indix.pl). Prawa przysługujące na gruncie RODO można realizować w szczególności poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy (Usługi) ze Spółką, a w przypadku zawarcia umowy w celu wykonywania umowy – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy lub w celu wykonania umowy w związku z realizacją umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem;
- 2) realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w związku z: wypełnianiem obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i dotyczących rachunkowości – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce wynikającego ze stosownych przepisów takich jak przepisy podatkowe i dotyczące rachunkowości;
- 3) prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane do Spółki, w tym udzielania odpowiedzi na wnioski RODO – podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę w postaci możliwości wykonania czynności w celu prowadzenia korespondencji lub udzielania odpowiedzi, a także na podstawie prawnej stanowi obowiązek prawny ciążący na Spółce związany z rozpatrywaniem wniosku RODO;
- 4) związanych z dochodzeniem roszczeń, odszkodowań i sprzedaży wierzytelności – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę związanych z dochodzeniem roszczeń, odszkodowań i sprzedaży wierzytelności;
- 5) archiwalnych (dowodowych) – podstawę prawną stanowi niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę polegających na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Spółce.

Dane mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:

- 1) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 2) podmiotom, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych lub udostępniła te dane na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT, firmy audytorskie i doradcze, kancelarie prawne, firmy archiwizującym lub świadczącym usługi niszczenia dokumentacji, firmy świadczące usługi pocztowe lub kurierskie.

Dane osobowe będą przetwarzane do co zasady w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a wyjątkowo i w ograniczonym celu dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego, jeżeli gwarantuje ono odpowiednią ochronę danych. W praktyce podstawą prawną transferu jest gwarancja, że dane państwo zostało uznane przez Komisję Europejską za kraj, który zapewnia odpowiednią ochronę lub zostały zastosowane odpowiednie mechanizmy gwarantujące zgodność ochrony danych, a ich kopie można uzyskać na wniosek.

Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

- 1) w zakresie podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy lub wykonywania umowy – do czasu zakończenia działań i następnie jej wykonywania, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa;

- 2) rachunkowe i podatkowe przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową (Usługą) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
- 3) w zakresie realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów;
- 4) w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Spółkę;
- 5) w zakresie obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń

Na podstawie RODO można skorzystać z następujących praw:

- 1) żądania dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia oraz ich przeniesienia;
- 2) żądania przeniesienia dostarczonych Spółce danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy oraz przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Powyższe przeniesienie polega na otrzymaniu od Spółki danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawie do przesłania ich innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe;
- 3) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy Spółka przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Spółka przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że Spółka będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych istnieją dla Spółki ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne Spółce do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo sprzedaży wierzytelności.

W zakresie przetwarzania danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy, bez ich podania umowa nie może zostać zawarta i wykonywana. Bez podania danych nie będzie możliwe wykonywanie obowiązków prawnych związanych z przepisami rachunkowymi i podatkowymi oraz prowadzenia korespondencji.

Spółka nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.

Dane jakie Spółka przetwarza pochodzi bezpośrednio od Pani/Pana.

Rozdział 4 – Postanowienia końcowe

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Spółki w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani na Stronie.